

Comment passer à la carte Edenred ?

1 Votre offre

Validez l'offre tarifaire transmise par Edenred pour lancer le processus de digitalisation au sein de votre entreprise.

i Pour valider votre offre, il vous suffit de cliquer sur le bouton «Je valide mon offre» et de compléter le formulaire.

2 Votre contrat

Dès réception de votre offre signée, **Edenred établit votre contrat** et vous envoie les identifiants pour votre espace employeur sur [MyEdenred.lu](https://myedenred.lu)

C'est dans votre espace employeur que vous pourrez ensuite commander les titres-repas électroniques de vos salariés

i Une notification e-mail vous est envoyée avec un lien vous permettant de créer votre espace employeur sur MyEdenred.

3 Votre espace employeur MyEdenred

Créez votre espace employeur sur MyEdenred et ajoutez-y les coordonnées de vos salariés. Indiquez-y :

- ✓ **Les adresses e-mails de vos salariés**
pour l'envoi des codes d'activation individuels et des notifications (carte en production, carte en livraison, carte chargée)
- ✓ **Les références de vos salariés**
(matricule, référence interne à la société,...)
Si possible plus de 4 caractères.

i Ces informations sont indispensables pour permettre à vos salariés d'activer leur espace personnel et de les informer de chaque chargement sur leur compte.

4 Votre première commande

Connectez-vous à votre espace employeur à l'aide des identifiants et mots de passe créés à l'étape 3.

i Les commandes de cartes se génèrent automatiquement dès la commande de chargement des titres.



5 Votre paiement

La première commande est toujours en prépaiement, même si vous aviez l'habitude de payer par virement ou domiciliation vos titres papier. Vous recevez une demande de paiement par e-mail qui est également disponible sur MyEdenred.



Les cartes Edenred sont envoyées en production, dès que les conditions de paiement sont remplies.

6 Vos cartes

Après comptabilisation du paiement, les cartes partent en production et seront livrées à l'entreprise par poste (moins de 15 cartes) ou par coursier (+ de 15 cartes).

La livraison prend maximum **10 jours ouvrables** à partir de la date de livraison mentionnée sur MyEdenred. Le chargement des cartes se fait ou bien en J+1 après comptabilisation de votre paiement, ou bien à la date renseignée lors de la commande.



Helpdesk salariés

Pour toute question liée à la carte, son activation et son utilisation, vos salariés peuvent contacter le [helpdesk dédié aux utilisateurs de la carte](#)



Helpdesk employeurs

Pour toute question au sujet de la mise en place de l'espace employeur sur [MyEdenred.lu](#) ou pour toute question non commerciale (p.ex. commande des titres-repas), vous pouvez contacter notre [helpdesk dédié aux employeurs](#)

